

SERVICE APRES VENTE

Canon Bretagne

ATELIER AGRÉÉ DE RÉPARATIONS DE PRODUITS BUREAUTIQUES ET PHOTO-VIDÉO

WE  
MUST\*\*

\*\*CE QUE NOUS VOUS DEVONS

you can\*  
**Canon**

\* Bien sûr vous pouvez

# Mieux qu'un SAV,

## Savoir-faire Canon

### Vous recherchez un service de qualité

Depuis sa création en 1983, Canon Bretagne fabrique et assemble du matériel bureautique. Cette usine emploie aujourd'hui 600 salariés, spécialisés dans les technologies de l'électronique, la bureautique, l'injection plastique, le conditionnement et le recyclage.

En 2002, Canon Bretagne, unité de production innovante, met son savoir-faire industriel au service de l'activité SAV, crée l'atelier de réparation bureautique puis l'atelier de réparation photo-vidéo et devient Atelier Agréé Régional Canon (AARC) pour l'ensemble des produits Canon.

Sa parfaite connaissance des produits bureautiques & photo-vidéo et l'utilisation de pièces détachées d'origine Canon sont une réelle garantie de qualité. À cela, s'ajoutent la fiabilité et la souplesse des prestations grâce à la mise en oeuvre des méthodes de production propres au Groupe Canon qui ont depuis longtemps fait leurs preuves. Organisation de la production, traçabilité et contrôle, combinés aux ressources humaines et à des moyens techniques performants sont autant d'atouts que vous pourrez faire valoir auprès de vos clients.

## Agrément Canon

### Vous recherchez un service client sécurisant pour votre clientèle

Atelier Agréé Régional Canon (AARC), ce service emploie 35 techniciens hautement qualifiés chargés des réparations techniques de produits sous garantie ou hors garantie. Du centre d'appels à la réparation, incluant la prise en charge de la logistique retour, Canon Bretagne offre un service complet qui assure la satisfaction de tous les clients.

Un système de suivi via Internet est à la disposition des clients qui, à tout moment, peuvent connaître la situation de leur produit sur :

[www.canon-bretagne.fr](http://www.canon-bretagne.fr)

## Vivacité de réaction Canon

### Vous recherchez un service réactif et rapide

Implanté sur le site même de fabrication des produits Canon, le service Après Vente assure une logistique efficace adaptée aux différents produits. Un comptoir client est installé dans les locaux de Canon Bretagne et permet aux clients de se présenter directement pour la prise en charge de leurs produits.

**Des délais de livraison courts** (sous réserve de disponibilité des pièces)

- Pour les clients dont le produit est sous garantie, la réparation ou un échange standard est assuré dans les 5 jours ;
- Pour les clients dont le produit est hors garantie, la réparation est assurée dans un délai de 7 jours à partir de l'acceptation du devis ;
- Pour ceux qui souscrivent une extension de garantie, un échange standard est assuré dans les 48 heures maximum.

# le SAV Canon Bretagne

DE LA BUREAUTIQUE À L'IMAGE

UN SEUL INTERLOCUTEUR POUR TOUS VOS PRODUITS CANON

**SAV pour tous les produits Canon : tél. 0825 002 923**

- Réception directe des produits  
(Comptoir d'accueil ou transporteur)
- Réparation selon le process qualité Canon
- Logistique du retour produit assuré
- Suivi du produit via Internet

**A ce jour, plus de 20 000 produits  
ont été traités dans nos ateliers.**



you can\*  
**Canon**

\* Bien sûr vous pouvez

# Le label Canon : votre garantie d'excellence

## Notre engagement

La satisfaction client est une préoccupation permanente et un engagement quotidien, régulé par le respect de normes de :

- ▶ Qualité des prestations (ISO 9001)
- ▶ Préservation de l'environnement (ISO 14001)
- ▶ Optimisation des coûts
- ▶ Gestion des délais (Speed & Quality)

### Contacts Canon Bretagne :

#### SAV réparation

Quai n°4  
Les Landes de Beaugé  
35341 Liffré cedex.  
Tél : 02 99 23 51 31  
Fax : 02 99 23 52 50  
E-mail : aarc@cb.canon.fr

#### horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi  
8h30 - 12h15  
13h45 - 17h00

you can\*  
**Canon**

\* Bien sûr vous pouvez

[www.canon-bretagne.fr](http://www.canon-bretagne.fr)