

VIE DES ENTREPRISES

SPÉCIAL ENOVA. LE SECTEUR MÉDICAL COMPTE POUR 40% DES VENTES DE LA SOUS-TRAITANCE DE CANON BRETAGNE

RÉDIGÉ PAR [DIDIER GIRAULT](#) - VENDREDI, 16 SEPTEMBRE 2016 12:08



De gauche à droite : Suzanne Couennault, assistante commerciale chez Canon Bretagne, et Gilles Flaux, Business development manager.

Didier Girault

Certifiée ISO 13485, la sous-traitance en électronique de Canon Bretagne propose à ses clients une prise en charge globale de leurs projets. Elle réalise l'assemblage de matériels médicaux complexes.

L'activité de sous-traitance en électronique de Canon Bretagne progresse continûment. Représentant presque le quart du chiffre d'affaires total de Canon Bretagne, ses ventes ont enregistré une hausse de 24% en 2014 et de 11% en 2015.

Et au sein de cette activité, le chiffre d'affaires réalisé en médical compte pour plus de 40%. Pour séduire les donneurs d'ordres de ce domaine, Canon Bretagne a plusieurs cordes à son arc : une panoplie complète de services couvrant des études au service après-vente en passant par l'industrialisation, la production de cartes électroniques et l'assemblage final ; et une certification ISO 13485 (médical).

Cette sous-traitance est notamment prisée pour sa capacité à assembler des machines complexes : « nous fabriquons des automates dédiés au diagnostic sanguin, pour lesquels il faut compter quelque 10 heures d'assemblage », nous a, par exemple, annoncé Gilles Flaux, Business development manager à Canon Bretagne. « Nous sommes un assembleur spécialisé en électronique », poursuit-il.

Un service de télémarketing

Sa stratégie de diversification pousse la sous-traitance de Canon Bretagne à proposer des services qui peuvent paraître inattendus de la part d'un industriel. Comme le télémarketing.

En fait, à chaque fois que de nouvelles activités voient le jour visant à servir Canon Bretagne et qu'elles s'avèrent être un succès, elles sont susceptibles d'être intégrées au sein de l'offre de services de la sous-traitance de Canon Bretagne.

« Depuis 2015, nous proposons le télémarketing », déclare ainsi M. Flaux. Ce service consiste en prises de rendez-vous pour le compte des clients, en appels visant à remplir des questionnaires de satisfaction, en qualification de fichiers...

Tweeter

Like [Sign Up](#) to see what your friends like.

G+1

Connectez-vous pour commenter
