

# « NOUS DEVONS EN PERMANENCE NOUS RENOUVELER »

Pour nous diversifier, nous mettons nos compétences au service d'autres entreprises

Depuis 1984, l'usine Canon de Liffré a toujours su se moderniser : changement de production, flexibilité, robotisation, évolution des métiers. Aujourd'hui, le fabricant mise sur la diversification de ses activités, notamment en se tournant vers la prestation de services et les partenariats industriels. Mais toujours en s'appuyant sur ses savoir-faire fondamentaux.

Parterres d'azalées fleuries à l'entrée, un site de 23 ha largement arboré, un silence étonnant aux abords des ateliers... L'usine de Canon Bretagne dénote. Le fabricant de cartouches et consommables toner japonais compte environ 600 salariés en CDI (dont 58 % de femmes), ce qui fait de Canon un des premiers employeurs du secteur.

« L'usine a été installée à Liffré il y a plus de trente ans afin de fournir le marché européen, rappelle Patrick Mercier, DRH du site. L'endroit disposait de plusieurs atouts pour les Japonais : la proximité avec le port du Havre pour l'approvisionnement des pièces, le climat, la réputation des travailleurs bretons et la reconnaissance de la région en matière de Télécoms, notamment à travers ses écoles d'ingénieurs. »

En 1984, la seule usine européenne Canon fabrique principalement des copieurs analogiques. Elle se développe avec la production de cartouches dès 1987 puis leur recyclage en 1997. Mais l'activité copieurs cesse en 2005. Il faut donc trouver une nouvelle activité pour



Laurent Mouyna, Patrick Mercier et Michel Bellec sont respectivement directeur de l'usine, DRH du site et directeur commercial de Canon Bretagne.

les 200 personnes en poste. Elle se diversifie alors dans le partenariat industriel en assemblant des produits autres que Canon et crée un centre d'appels pour le service après-vente. En 2011, l'usine se lance dans la fabrication et le remplissage de bouteilles toner, puis développe en 2015 un pôle de téléprospection.

## Des lignes de production robotisées

« Il faut toujours être sur le qui-vive, se remettre en question et être performant, car nous sommes en concurrence avec les autres entités du groupe, souligne Laurent Mouyna, directeur de l'usine. Nous devons donc en permanence nous renouveler. »

C'est pour cela qu'au début des années 2000, le fabricant liffréen engage une mutation de son système de production afin de gagner en flexibilité et polyvalence. « Il a fallu apprendre à gérer des petites et moyennes séries alors que nous étions plutôt habitués aux grandes séries, illustre Patrick Mercier. Cela a engendré un gain de productivité, de surface et une réduction des stocks. » Dans cet élan, les deux lignes de production de cartouches ont été largement robotisées (l'une entièrement, l'autre à 80 %). « Nous avons formé nos salariés à travailler sur ces lignes automatisées », ajoute Laurent Mouyna. Car la formation est bien sûr au cœur du renouvellement d'activité, notamment lorsque des agents de production ont été transférés dans les activités de services. « C'était un changement radical de métier »,



- 1 L'entreprise liffréenne dispose de compétences aussi bien en assemblage de produits, en injection plastique ou en fabrication de cartes électroniques, entre autres.
- 2 Les lignes de production sont largement automatisées, à l'image de l'atelier de remplissage de bouteilles toner.
- 3 Canon Bretagne mettra à disposition du matériel, comme des imprimantes 3D, mais aussi les compétences techniques de ses salariés.

soulignent les responsables. Aujourd'hui, la partie industrielle « produits chimiques » (consommables toner) représente 85 % du chiffre d'affaires (220 millions d'euros en 2016) et les activités dites indépendantes 15 %. C'est ce segment que la direction de Canon Bretagne souhaite désormais renforcer.

## Une diversification vers les services

Les activités indépendantes comprennent un pôle de téléprospection, principalement pour le groupe Canon mais aussi pour d'autres entreprises. Y est également intégré un centre d'appels, pour assurer le service après-vente de Canon, le dépannage et la e-maintenance (maintenance à distance). Canon Bretagne s'occupe, en outre, de la valorisation des retours produits, par le reconditionnement des machines ou la destruction et le recyclage des produits. Enfin, la direction noue de plus en plus de partenariats industriels. « Nous mettons nos compétences en assemblage, électronique, injection plastique, usinage et emballage au service d'autres entreprises qui peuvent nous sous-traiter telle ou telle opération », détaille Michel Bellec, directeur commercial.

Ce créneau devient de plus en plus important depuis 2002 et concerne à 40 % le secteur médical, 20 % l'industrie, 20 % l'électronique, avec des clients situés dans toute la France, mais aussi en Allemagne, en Suisse et en Belgique. Pour décrocher de nouveaux marchés et se démarquer des usines asiatiques, Canon Bretagne met en avant deux de ses atouts : la qualité et la proximité. ■



## Un incubateur de start-up industrielles à Liffré

Dès septembre, Canon Bretagne ouvrira un local de 400 m<sup>2</sup> (dont 200 m<sup>2</sup> d'atelier) à Liffré afin d'accueillir cinq start-up industrielles (à dominante électronique et mécanique), sélectionnées par un comité spécifique fin mai.

« Notre objectif est de les aider à se développer en leur apportant notre expertise technique et en mettant à leur disposition du matériel, comme des imprimantes 3D, des outils, des logiciels de dessin, etc., explique Michel Bellec, directeur commercial de Canon Bretagne. Mais il s'agit aussi de rentrer du chiffre d'affaires en obtenant la fabrication de leurs produits. »

Les bureaux et l'atelier, en cours de construction et financés par la communauté de communes de Liffré-Cormier, devraient être livrés fin août. Pour un coût de 500 € par mois, les jeunes entreprises auront donc accès aux locaux mais aussi à 12 h d'assistance technique mensuelles (achat, bureau d'études, logistique, conseils marketing...). « Nous leur donnons également accès à tout notre réseau professionnel », souligne Michel Bellec. Un gestionnaire du pôle sera chargé de faire l'intermédiaire entre Canon et l'incubateur.

Ce projet représente un investissement de 400 000 € sur trois ans pour le fabricant, avec une participation de 35 000 € de la région Bretagne. De quoi favoriser l'émergence de nouvelles idées et le codéveloppement, caractéristiques de l'industrie du futur.

## À noter



Pour la troisième année consécutive, Canon Bretagne organise une journée portes ouvertes professionnelle le 15 juin. Une cinquantaine d'industriels sont invités à visiter l'usine, assister à des conférences et à des rencontres B to B.

## CANON BRETAGNE



Les Landes de Beaugé  
35341 Liffré cedex  
Tél. 02 99 23 51 11  
Courriel : info@cb.canon.fr  
Site : www.canon-bretagne.fr

