

Sous-traitance industrielle : la rentabilité du partenariat modulable

Choisir d'externaliser toute sa production, ou une partie seulement, en misant sur la réactivité et l'expertise d'une entreprise nationale s'avère une stratégie gagnante. L'avenir des produits à forte valeur ajoutée se dessine ici, sur notre territoire.



A titre d'exemple, référons-nous à une entreprise basée en Bretagne, filiale française d'un groupe de renommée internationale. Seule unité d'assemblage du groupe Canon en Europe, Canon Bretagne est aussi un exemple parfait de transformation d'entreprise. Une histoire économique qui mérite d'être narrée pour son exemplarité de diversification. Créé en 1983, le site Canon Bretagne a débuté avec l'assemblage de produits bureautiques, de cartouches toner puis le recyclage de ces dernières sur un plan européen. L'arrêt programmé, en 2005 de l'activité produits bureautiques a conduit les acteurs du site à envisager une transformation en s'appuyant sur leurs savoir-faire acquis depuis plus de 20 ans dans le domaine de l'assemblage. Depuis 2002, le site industriel Canon Bretagne s'est illustré ingénieusement, servant d'exemple au sein du Groupe, en proposant un panel de services aux partenaires externes désireux de confier tout ou partie de leur projet. Leur dernière prestation associant le Bureau d'Etudes à une cellule de prototypage en impression 3D, est particulièrement appréciée pour une démonstration rapide de la solution avant industrialisation. Leur longue expérience dans la sélection aux meilleurs coûts et délais des matières plastiques et dans l'électronique assurent aux partenaires la confiance et la sérénité qu'ils attendent.

>>Genèse d' « une partenariat » story

Quels que soient les domaines d'activités concernés - médical, industriel, acoustique, audio-vidéo, télécom, sécurité ou encore domotique - l'offre s'étend de la conception d'un produit à la gestion de sa fin de vie. Comme nous l'explique Gilles Flux, Business Development manager, le partenariat porte sur des prestations à la demande : « Une entreprise ne faisant pas de production interne trouvera dans notre offre, une réponse adéquate à ces projets du fait de notre adaptation à tous types de produits. Force de propositions, nous pouvons intervenir dès l'étude du produit en tenant compte du

cahier des charges, réaliser des prototypes fonctionnels, assurer l'approvisionnement de pièces en choisissant les meilleurs fournisseurs. En ce qui concerne les produits, nous réalisons l'assemblage en îlot avec des équipes de 3 à 10 personnes. Disposant de toute l'infrastructure adaptée, nous effectuons également la conception mécatronique, l'injection plastique, l'insertion de cartes électroniques. Notre partenaire peut s'appuyer sur nos équipes pour gérer toute sa logistique nationale ou internationale (certification Opérateur économique agréé) jusqu'à la livraison client, obtenir par notre biais des agréments des organismes certificateurs et profiter d'un service SAV performant ». La notoriété de Canon permet également à des entreprises innovantes d'accéder à des levées de fonds auprès d'investisseurs pour assurer leur production ou commercialiser leurs produits. De plus, l'agrément Crédit Impôt Recherche de Canon Bretagne permet de réduire le coût des études.

>>Gestion du cycle de vie

Disposant d'un centre d'appel et de réparation, Canon Bretagne assure un service après-vente réactif. Le diagnostic et la résolution d'un problème par téléphone font partie des solutions proposées avant d'envisager un « échange au standard neuf » ou un déclenchement d'intervention d'un technicien agréé, quel que soit le lieu de l'entreprise en France. En cas de retour du produit en atelier, deux options se présentent : l'appareil pris en charge est réparé ou échangé selon les règles définies par le partenaire. Enfin, les produits en fin de vie seront recyclés et valorisés à 100% (valorisation matière ou énergie) - par exemple, le plastique sera régénéré pour l'injection. Sur son site certifié ISO 9001, ISO 13485 et ISO 14001, Canon Bretagne mise sur la notion de durabilité tant dans ses partenariats modulables que dans tous les aspects environnementaux. ■